



018 รายงานผลการดำเนินการ

ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT: ITA

ปีงบประมาณ 2569
สถานีตำรวจภูธรละงู





**การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569
ของสถานีตำรวจภูธรระยอง**

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สถานีตำรวจภูธรระยอง ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรระยอง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 รายละเอียด ดังนี้

☞ กิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบ



เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2569 เวลา 10.00 น. พ.ต.อ.เอกฉัตร เหลียงแดง ผกก.สภ.ละงู พร้อมด้วยข้าราชการตำรวจในสังกัด ประกอบด้วย พ.ต.ท.ตัน ทองดี รอง ผกก.ป.สภ.ละงู , พ.ต.ท.ณรงค์ กลัใจได้ สว.สส.สภ.ละงู ,พ.ต.ท.กัมปนาท เมืองทองอ่อน สว.ป.สภ.ละงู , พ.ต.ท.อาบัต สาทัด สว.อก.สภ.ละงู และข้าราชการตำรวจในสังกัด ร่วมประชุมประจำเดือน เมษายน 2569 โดยในการประชุมครั้งนี้ พ.ต.อ.เอกฉัตรฯ มอบหมายให้ ร.ต.อ.หญิงอัสนาฯ ได้อบรมชี้แจงให้ข้าราชการตำรวจ ทุกแผนกงานทราบกรอบการประเมิน ITA ในประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบตามแนวทางการประเมิน เพื่อให้ข้าราชการตำรวจในสังกัด และผู้รับผิดชอบได้รับทราบและเข้าใจในรายละเอียดตามกรอบการประเมินฯ ดังกล่าว ณ ห้องประชุม ศปก.สภ.ละงู

👉 กิจกรรม ที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตามการประเมิน



วันที่ 25 พฤษภาคม 2569 เวลา 10.00 น. พ.ต.อ.เอกณัฏฐ์ เหลืองแดง ผกก.สภ.ละงู พร้อมด้วย พ.ต.ท.ทัน ทองดี รอง ผกก.ป.สภ.ละงู และข้าราชการตำรวจในสังกัด เข้าร่วมประชุมเพื่อกำกับติดตาม ความสำเร็จหน้าการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรละงู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 ทั้งด้านระบบงาน พฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงานการสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IITและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT

👉 **กิจกรรม** การเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการ
เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ



เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2569 พ.ต.อ.เอกณัฐ เหลืองแดง ผกก.สภ.ละงู พร้อมด้วยข้าราชการ ตำรวจในสังกัดทุกแผนกงาน เข้าร่วมประชุม เพื่อมอบหมายผู้รับผิดชอบการทำข้อมูล OIT หรือ การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยให้ดำเนินการจัดทำข้อมูลตามแบบตรวจ ให้เสร็จสิ้นภายใน เวลาที่กำหนด และจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งให้มีการเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ อย่างต่อเนื่อง

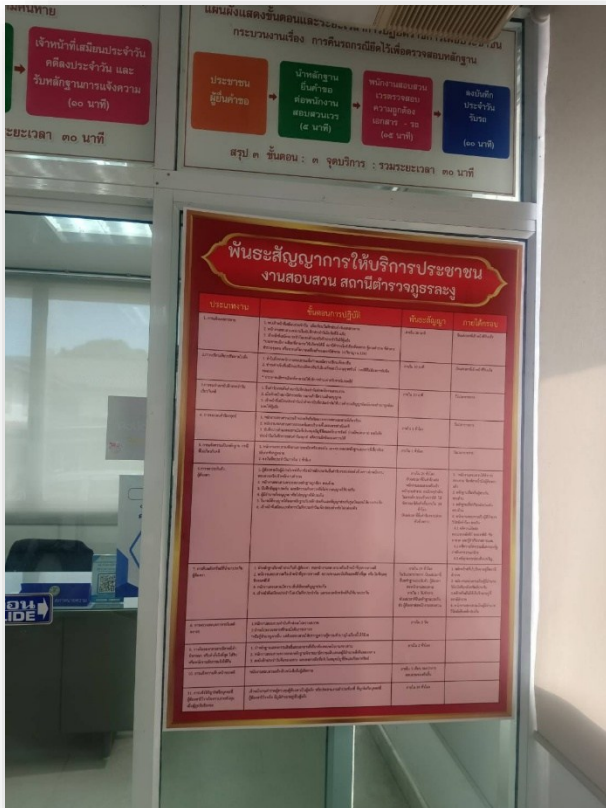
☞ กิจกรรม การดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและ
การให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ

1.การพัฒนาการปฏิบัติงาน

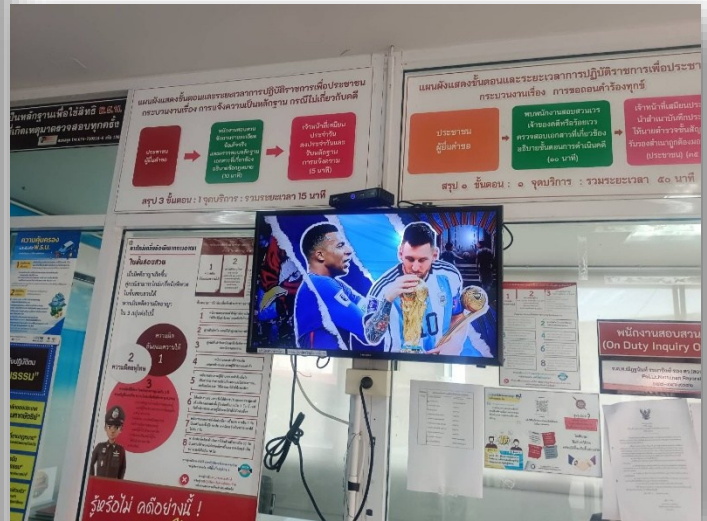
ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ
การสื่อสารบทบาทภารกิจ	1. การเผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใส 2.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ 3.การประชาสัมพันธ์หน่วย โดยอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล
ผลการดำเนินการ	
1. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารหลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใส	

ภาพประกอบการดำเนินการด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ





จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการประชาชน



ประชาสัมพันธ์ช่อง Police TV

E-Service

ระบบแจ้งความออนไลน์

เฉพาะคดีอาญากรรมทางเทคโนโลยี

e-Ticket

ระบบตรวจสอบใบสั่งและเสียค่าปรับ Online

ทางรัฐ

ระบบติดตามความคืบหน้าทางคดี

POLICE CARE

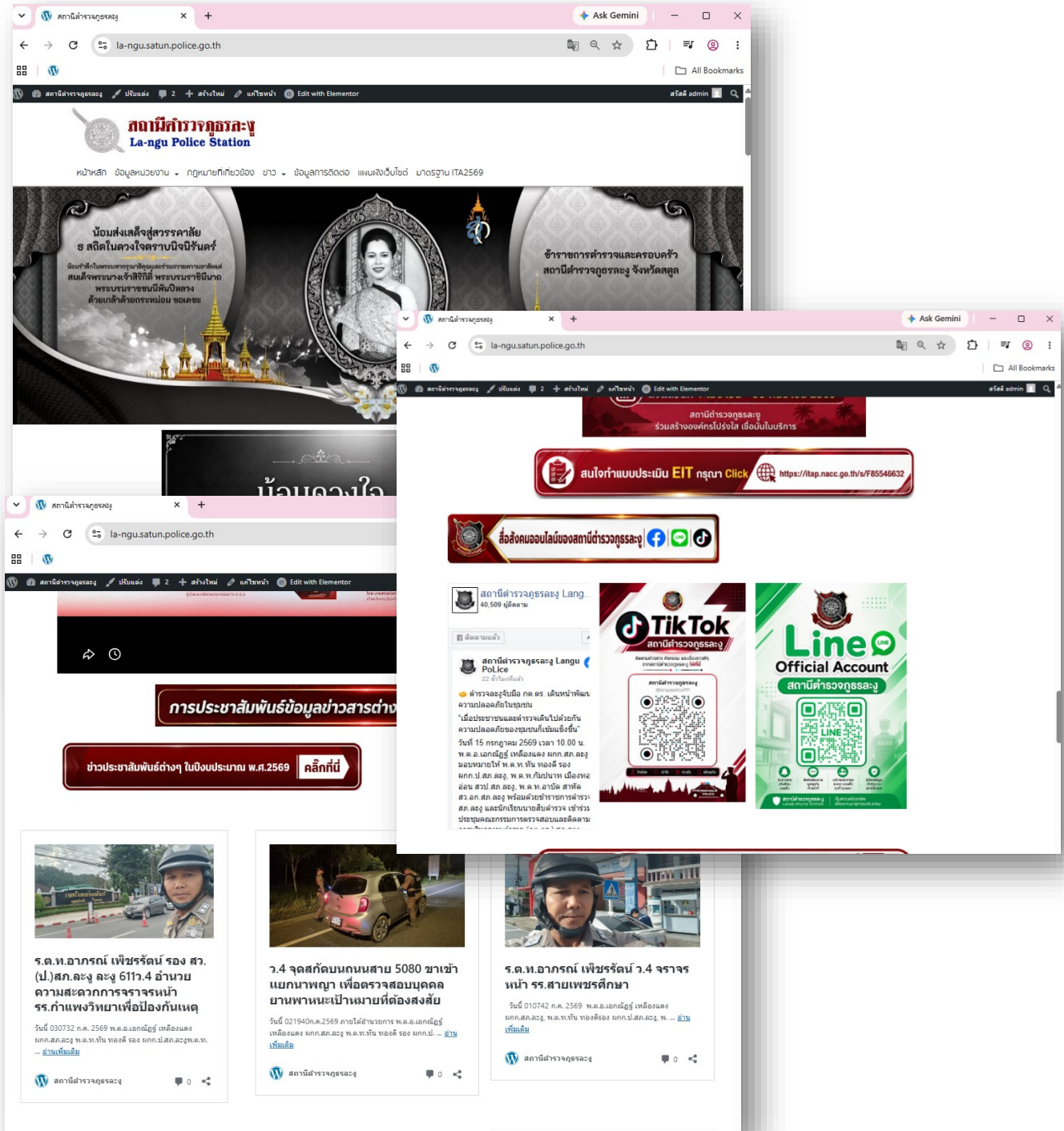
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
Royal Thai Police

JCOMS

ระบบ E-service ของหน่วย

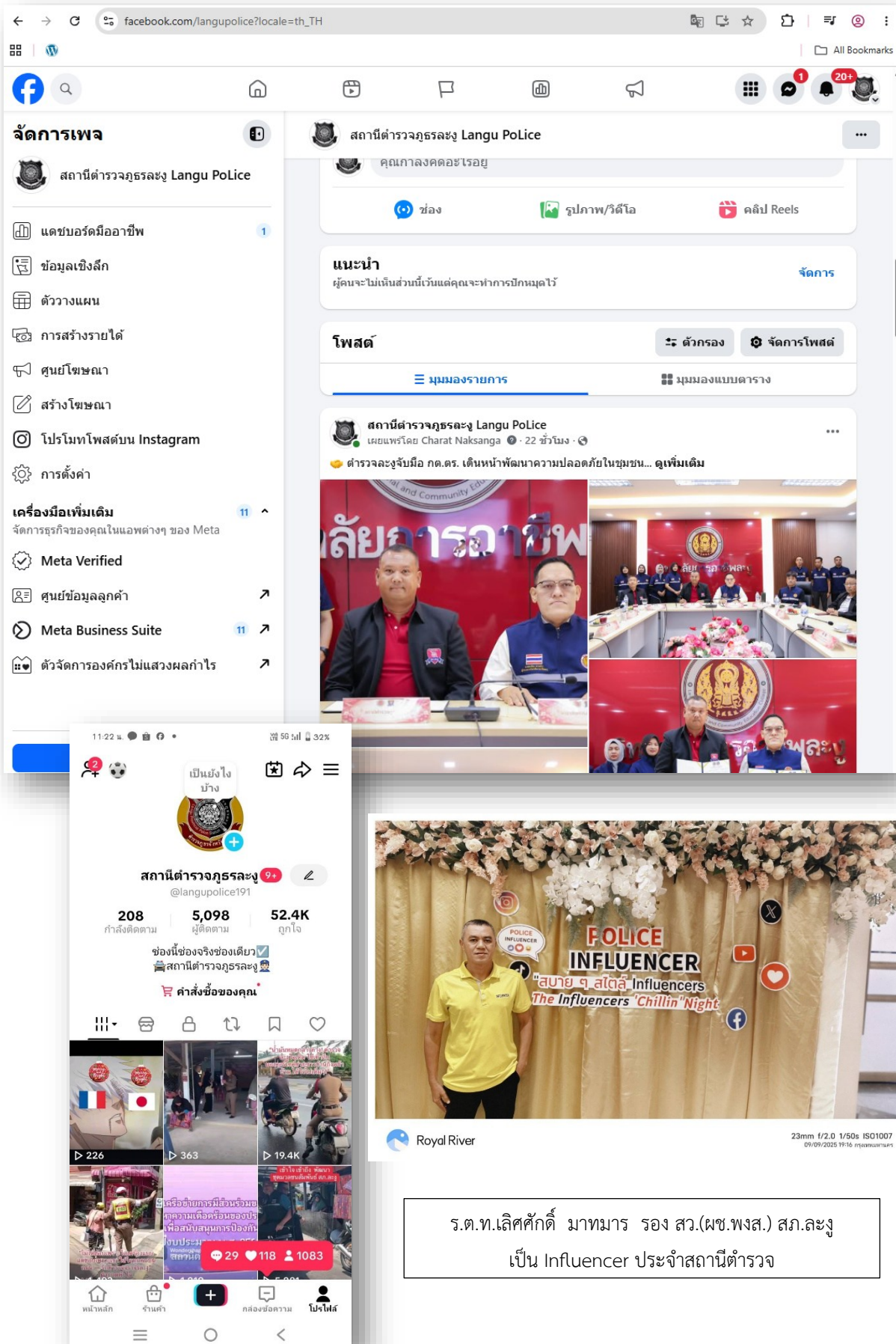
ผลการดำเนินการ

2.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ



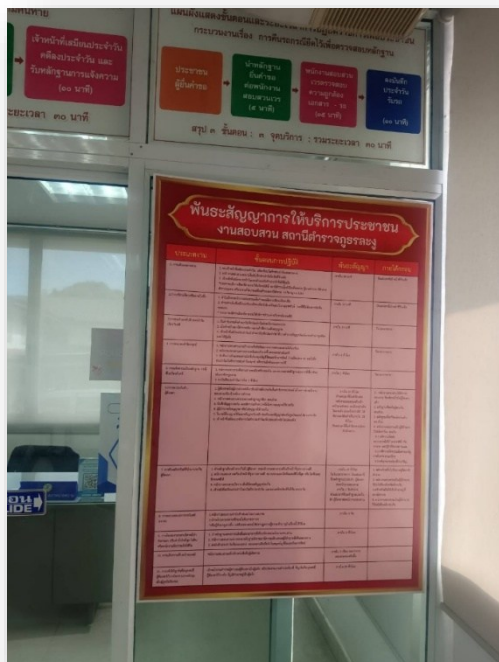
ผลการดำเนินการ

3.การประชาสัมพันธ์หน่วย โดยอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล



ร.ต.ท.เลิศศักดิ์ มาทमार รอง สว.(ผช.พงส.) สภ.ละงู
เป็น Influencer ประจำสถานีตำรวจ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจ ต่อสาธารณะ
ผลการปฏิบัติงาน	1.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน - การปฏิบัติงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่ายครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ - การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไป มีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มี ความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น 2. การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ 3. จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน
ผลการดำเนินการ	
1. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน	



ดำเนินการตามพันธสัญญาของหน่วย

ผลการดำเนินการ



สามารถติดต่อสอบถามหัวหน้าสถานีโดยตรง

ผลการปฏิบัติงานแต่ละสายงาน

ผลการปฏิบัติงาน
เดือน เมษายน 2569

ผลการปฏิบัติงาน
เดือน พฤษภาคม 2569

ผลการปฏิบัติงาน
เดือน มิถุนายน 2569

การปฏิบัติงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวกในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ

ผลการดำเนินการ

2. การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่



การซักซ้อมแผนเผชิญเหตุ

แอปพลิเคชัน "ตำรวจห่วงใยประชาชน (POLICE CARE)"



มีการนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้
ในการดำเนินงานตามภารกิจ
ของสถานีตำรวจ ผ่าน
แอปพลิเคชัน Police Care

2.พัฒนาการให้บริการ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจ ต่อสาธารณะ
จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้า การดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อ ประสานงานในเบื้องต้น โดย กำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ ประชาชนสามารถ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการ ประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service

ผลการดำเนินการ

1.จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกับ
ผู้มาใช้บริการ/ผู้ติดต่อราชการ



2. สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้ชัดเจนมีป้าย “ประชาสัมพันธ์” “Information”



3.ประชาสัมพันธ์ช่องทางบนเว็บไซต์ของ สก. เพื่อให้ ประชาชนติดตามความคืบหน้าการดำเนินคดีโดยให้ติดต่อพนักงานสอบสวนที่รับผิดชอบ



ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจ ต่อสาธารณะ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนเพื่อสามารถ เข้าติดต่อราชการได้รวดเร็วที่จุดห้อง One Stop Service

ผลการดำเนินการ

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาใช้บริการ
จุดศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
- แจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย
- ชำระค่าปรับ(เปรียบเทียบปรับ) การขออนุญาตต่างๆ



ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานี ตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่ จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของหน่วย

ผลการดำเนินการ

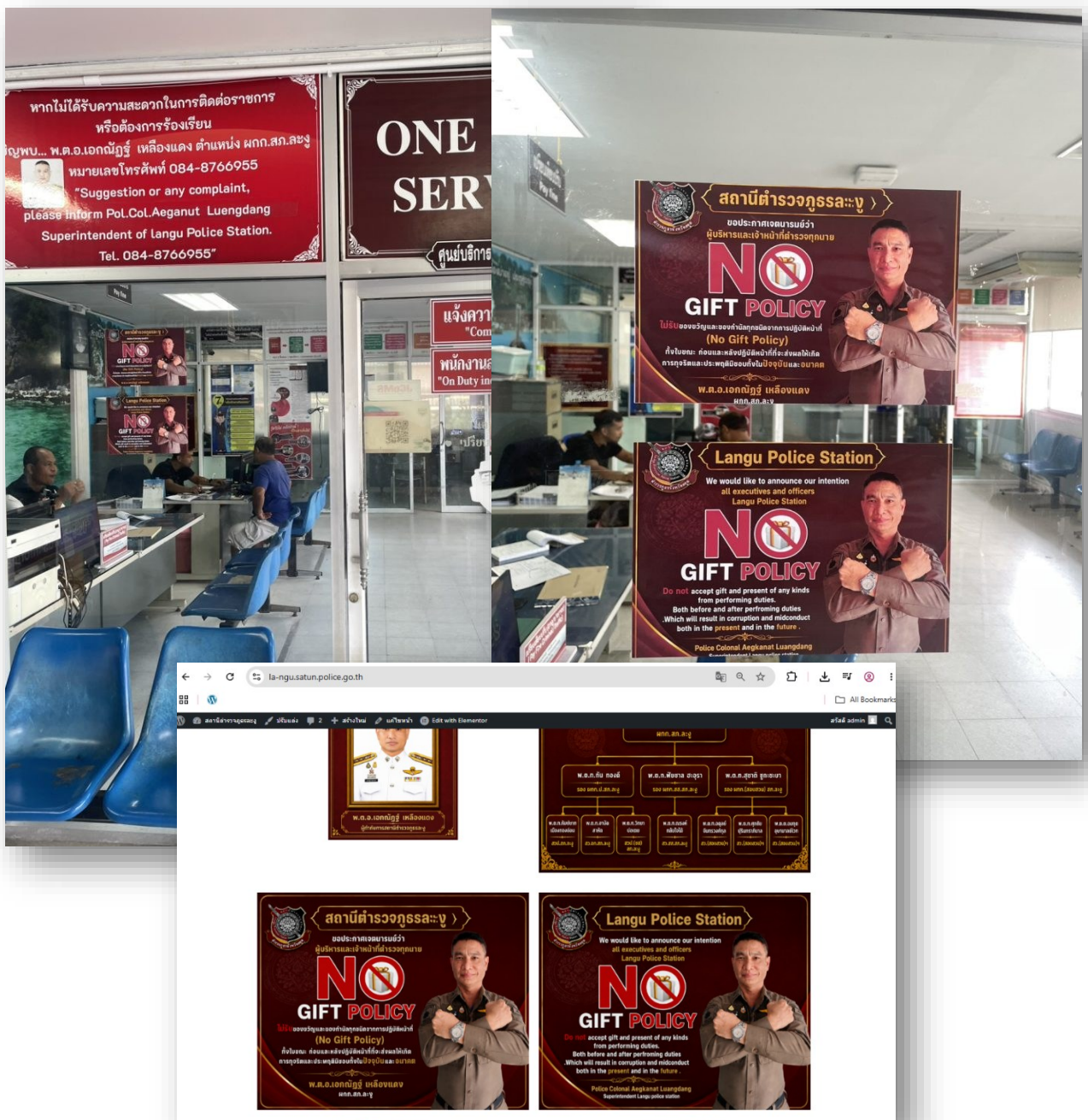
จัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service
และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของหน่วย



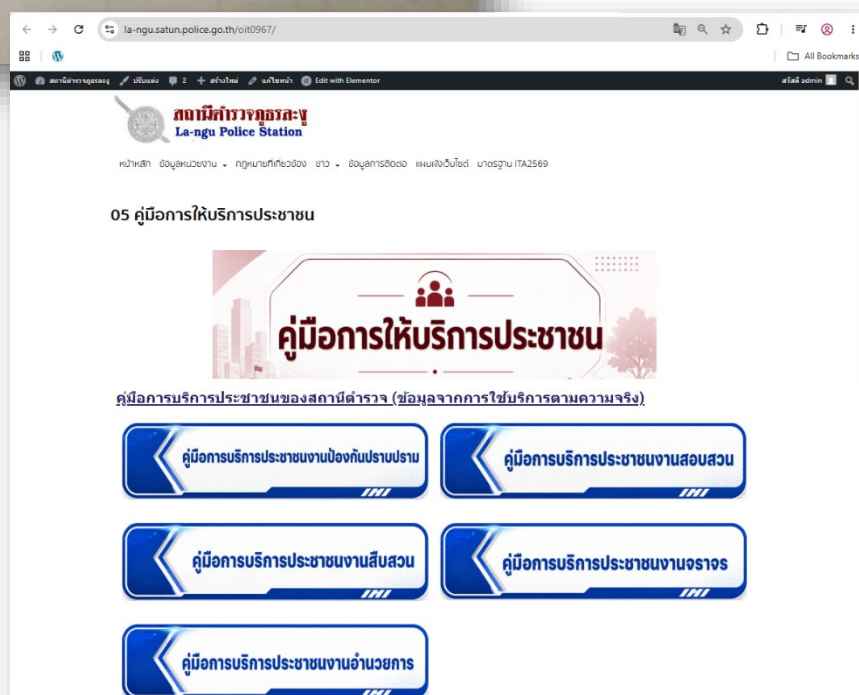
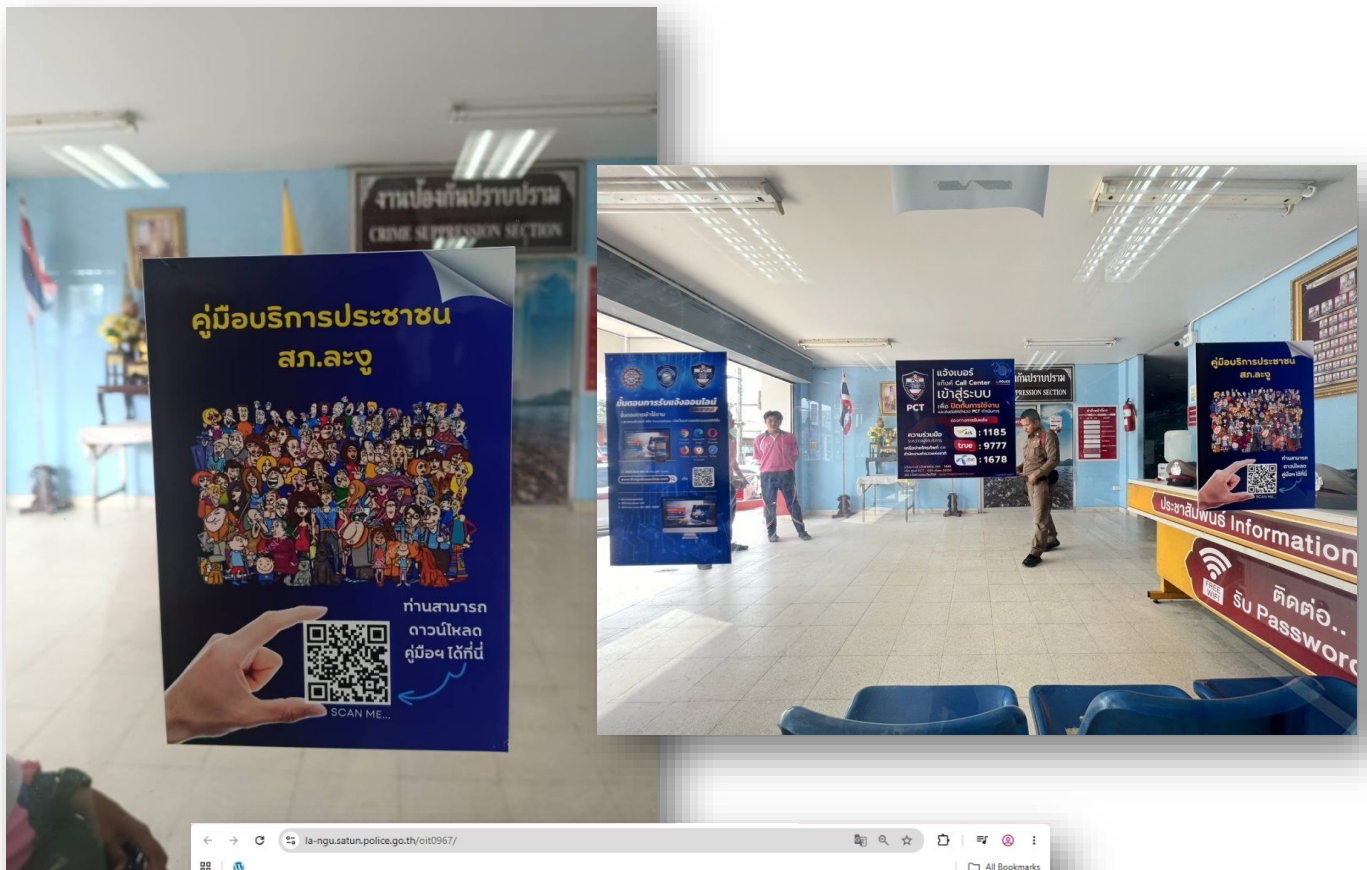
ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจนเพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล

ผลการดำเนินการ

- ติดตั้งป้าย No Gift Policy ในจุดที่ประชาชนมองเห็น ณ จุด (One Stop Service) อีกทั้งประกาศในช่องเว็บไซต์ของหน่วย เพื่อให้ทราบเจตนารมณ์ในการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่



ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานี ตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชน Download ฯ โดยติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ และประชาสัมพันธ์คู่มือฯ ลงใน เว็บไซต์ของสถานี



ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานี ตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่มสำหรับประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี สำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำชายหญิงและผู้พิการที่สะอาด และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ

ผลการดำเนินการ

- จัดทำป้ายแสดงช่องทางติดต่อหัวหน้าหน่วยงานกรณีผู้มาใช้บริการต้องการแจ้งปัญหาจากการรับบริการ



- ที่นั่งรอรับบริการ และที่นั่งสำหรับการเขียนคำร้องต่างๆ พร้อม อินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี



- จุดบริการน้ำดื่ม



- ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ/ผู้พิการ



- ห้องน้ำสะอาด ชาย หญิง คนพิการ

